

Condiciones Generales

1. ORGANIZACIÓN

La Organización de estos viajes ha sido realizada por SEVTOU S DE RL DE CV (SEVEN TOURS) con REGISTRO FEDERAL de CONTRIBUYENTES: SEV 100510 A17 y REGISTRO NACIONAL de TURISMO 35090150018. DISTINTIVO "M", de CALIDAD otorgada por la Secretaria de Turismo con Folio 10258.

2. CLASIFICACION HOTELERA

Es importante mencionar que la clasificación hotelera en MEXICO es por lo general inferior al estándar internacional. Por tal motivo SEVEN TOURS menciona la categoría de acuerdo a los niveles internacionales.

Abreviaciones:

3* Turista
3** Turista Superior
4* Primera
4** Primera Superior
5* Lujo Stándard
5** Lujo
GT Gran Turismo
SP Especial

3. HABITACIONES TRIPLES

Tomar nota que en MEXICO, las habitaciones TRIPLES cuentan únicamente con DOS CAMAS matrimoniales. Es decir, que dos personas deberán compartir una cama matrimonial, King o queen size, según el hotel.

4. POLITICAS de HOTELES

En MÉXICO, todas las habitaciones cuentan con baño privado. Los hoteles tienen a solicitud las habitaciones con nuestra Tarifa de Operador, es posible que no apliquen o no haya disponibilidad para temporadas altas, tales como: Semana Santa, Navidad, Puentes y Días Festivos, ofreceremos las tarifas que estén disponibles.

5. NIÑOS Menores de 12 AÑOS

Hoteles aceptan hasta 2 niños menores de 12 años por habitación compartiendo con 2 adultos sin costo adicional. Sólo pagan los alimentos. En hoteles de playa con Plan TODO INCLUIDO, pagan un precio especial, dependiendo de la edad.

Servicios Terrestres y Excursiones: En cada ciudad y dependiendo de la edad, pagan un precio especial. Consultar cada caso.

6. SERVICIOS TERRESTRES y EXCURSIONES

Para todos los traslados, les incluimos asistencia de personal especializado y de transporte autorizado. Para las excursiones, todos los servicios son en Compartido Español / Inglés, y en algunas ciudades separamos los idiomas. Si requieren de

algún otro idioma, se requiere una solicitud especial. En algunas ciudades, se requiere un mínimo de 2 personas para poder proporcionar los servicios.

7. ANULACIONES

Todas las cancelaciones deberán realizarse por escrito y una vez confirmados los servicios se cobrarán los siguientes cargos por persona.

- De 14 a 8 días antes de la fecha de inicio del viaje habrá un cargo del 10% sobre el total de los servicios
- De 8 a 5 días antes de la fecha de inicio del viaje habrá un cargo del 25% sobre el total de los servicios.
- Dentro de los 4 días naturales o la anulación en el mismo momento de la salida o la no presentación a la salida supondrá la pérdida total del viaje.

VARIACIONES:

Una vez iniciado el viaje, SEVEN TOURS y/o las compañías prestatarias de los servicios, se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje o los hoteles previstos si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o si las circunstancias de fuerza mayor obligarán a ello.

En el caso de que por deseo expreso de los pasajeros existiera alguna modificación en el recorrido, los mismos deberán abonar los cargos generados, así como el importe de los servicios que correspondan, quedando claro que las modificaciones deberán realizarse en conjunto con el guía o nuestro corresponsal en el destino.

SEVEN TOURS , declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas, de las empresas transportistas, hoteles y restaurantes.

Si por alguna causa justificada de fuerza mayor, el Organizador se viera obligado a suspender cualquiera de los viajes, los clientes inscritos no tendrán más derecho que al total reembolso del importe satisfecho, con renuncia expresa o cualquier otra aclaración.